

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CARRAL NATURALEZA

Última actualización: 08/03/2026

1) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre comercial: Carral Naturaleza

Titular legal: Carral Naturaleza

NIF: 45143710T

Domicilio: Rúa Xesús Pousa Rodríguez nº 8, bajo, 32001 Ourense (España)

Email: info@carralnaturaleza.com

Teléfono: 613110533

Web: carralnaturaleza.com

2) OBJETO

Esta Política de Privacidad explica cómo tratamos los datos personales de usuarios y clientes que navegan por la web, contactan con nosotros o realizan compras (en adelante, el “Usuario”).

3) NORMATIVA

Tratamos los datos conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), así como normativa aplicable en materia de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico cuando proceda.

4) QUÉ DATOS TRATAMOS (CATEGORÍAS)

Según el uso de la web, podemos tratar:

A) Identificativos y contacto: nombre, apellidos, email, teléfono.

B) Envío y facturación: dirección, país, código postal, datos necesarios para entrega/factura.

C) Compra y postventa: productos, importes, fecha/hora, historial de pedidos, incidencias, devoluciones, reembolsos, garantías.

D) Pagos: no almacenamos datos completos de tarjeta; el pago se gestiona mediante proveedores. Podemos recibir confirmaciones y datos técnicos (estado, identificadores de transacción, antifraude/3DS).

E) Comunicaciones: mensajes enviados por formularios, email u otros canales y nuestras respuestas.

F) Navegación y seguridad: IP, identificadores técnicos, logs, información del dispositivo/navegador, medidas antifraude y de seguridad.

5) FINALIDADES, BASE JURÍDICA Y CONSERVACIÓN

Conservaremos los datos solo durante el tiempo necesario para cada finalidad y para cumplir obligaciones legales.

5.1) Gestión de compras, envíos y entrega

Finalidad: tramitar pedidos, gestionar el pago, preparar y enviar, comunicar el estado, gestionar incidencias.

Base jurídica: ejecución del contrato / medidas precontractuales.

Conservación: durante la relación contractual y, posteriormente, plazos legales de responsabilidad y documentación.

5.2) Atención al cliente y consultas

Finalidad: responder a consultas, incidencias, cambios, devoluciones y soporte.

Base jurídica: ejecución de contrato (si es cliente) y/o interés legítimo (gestión de consultas).

Conservación: mientras dure la atención y el tiempo necesario para atender responsabilidades o reclamaciones.

5.3) Devoluciones, reembolsos y garantías (legal y/o comercial del fabricante)

Finalidad: gestionar desistimiento, devoluciones, reembolsos y garantías; y, cuando aplique, canalizar con SAT oficial/fabricante.

Base jurídica: ejecución del contrato y cumplimiento de obligaciones legales; y, cuando proceda, interés legítimo en la gestión postventa.

Conservación: durante la gestión y los plazos necesarios para atender responsabilidades.

5.4) Prevención del fraude y seguridad (3DS/antifraude)

Finalidad: prevenir fraude, usos no autorizados, abuso del servicio y proteger transacciones y sistemas.

Base jurídica: interés legítimo en seguridad y prevención del fraude.

Conservación: el tiempo estrictamente necesario para investigar/soportar incidentes y cumplir obligaciones.

Nota: estas comprobaciones pueden incluir verificaciones automáticas o semiautomáticas. Si una medida te afecta de forma relevante (p. ej., cancelación por riesgo), puedes solicitar revisión por intervención humana escribiendo a info@carralnaturaleza.com.

5.5) Comunicaciones comerciales (si existe newsletter/promos)

Finalidad: enviar novedades, ofertas y comunicaciones promocionales.

Base jurídica: consentimiento (alta voluntaria). En su caso, comunicaciones a clientes sobre productos/servicios similares conforme normativa aplicable, siempre con opción de baja sencilla.

Conservación: hasta que retires el consentimiento o solicites la baja.

Baja: enlace de baja en el email o solicitud a info@carralnaturaleza.com.

Si NO realizas marketing, puedes eliminar este apartado.

5.6) Facturación, contabilidad y obligaciones mercantiles

Finalidad: emitir facturas, gestión contable y cumplimiento mercantil.

Base jurídica: obligación legal.

Conservación: documentación mercantil/contable durante los plazos legales aplicables.

5.7) Obligaciones tributarias

Finalidad: cumplir obligaciones fiscales y atender requerimientos.

Base jurídica: obligación legal.

Conservación: plazos legales de prescripción aplicables.

5.8) Analítica y publicidad basada en cookies (si se activan)

Finalidad: medir uso de la web, mejorar servicios y/o publicidad personalizada.

Base jurídica: consentimiento mediante el banner/panel de cookies.

Conservación: según la Política de Cookies y la configuración del consentimiento.

6) DESTINATARIOS (A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR DATOS)

No vendemos tus datos. Pueden acceder a datos:

A) Proveedores necesarios (encargados):

- Proveedores de pago (tarjeta), PayPal y entidades bancarias (procesamiento y antifraude).
- Transportistas y operadores logísticos (entrega).
- Proveedores tecnológicos (hosting, mantenimiento, seguridad, correo).
- SAT oficiales/fabricantes/distribuidores (solo cuando sea necesario para garantía/reparación).
- Asesoría/gestoría (contabilidad/fiscalidad), cuando proceda.

B) Administraciones públicas y autoridades: cuando exista obligación legal.

Los proveedores que actúan como encargados tratan los datos bajo contrato y siguiendo instrucciones del Responsable.

7) TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos proveedores tecnológicos o de pago pueden alojar o tratar datos fuera del EEE. Si se realizan

transferencias internacionales, se efectuarán con garantías adecuadas (decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos RGPD). Puedes solicitar información adicional en info@carralnaturaleza.com.

8) DERECHOS DEL USUARIO

Puedes ejercer: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y, cuando proceda, a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Para ejercerlos: escribe a info@carralnaturaleza.com indicando el derecho y tus datos. Podremos solicitar información adicional para verificar identidad.

Si consideras que no se han atendido tus derechos, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

9) DATOS DE MENORES

La web y los servicios están dirigidos a mayores de edad. Si en algún caso tratáramos datos basados en consentimiento de un menor, se aplicarán los requisitos legales correspondientes.

10) MEDIDAS DE SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos (control de accesos, seguridad en proveedores, medidas antifraude, etc.).

11) EXACTITUD DE LOS DATOS

El Usuario garantiza que los datos facilitados son veraces y se compromete a mantenerlos actualizados.

12) CAMBIOS EN LA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios legales o del servicio. La versión vigente estará siempre publicada en la web con su fecha de actualización.

POLÍTICA DE COOKIES – CARRAL NATURALEZA

Última actualización: 08/03/2026

1) IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre comercial: Carral Naturaleza

Titular legal: Carral Naturaleza

NIF: 45143710T

Domicilio: Rúa Xesús Pousa Rodríguez nº 8, bajo, 32001 Ourense (España)

Email: info@carralnaturaleza.com

Teléfono: 613110533

Web: carralnaturaleza.com

2) ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies y tecnologías similares (p. ej., píxeles, tags, identificadores o almacenamiento local) son archivos o identificadores que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten recordar tu visita, tus preferencias o recopilar información técnica/de navegación.

3) ¿PARA QUÉ SE USAN EN ESTA WEB?

Utilizamos cookies para:

- Funcionamiento básico del sitio (técnicas/estrictamente necesarias).
- Seguridad y prevención de fraude.
- Recordar preferencias (si se habilitan).
- Medición/analítica (solo si lo consientes).
- Publicidad/marketing o medición de campañas (solo si lo consientes).
- Integración de servicios de terceros (cuando proceda y según configuración).

4) TIPOS DE COOKIES

4.1) Según quién las gestione

- Propias: enviadas desde dominios gestionados por Carral Naturaleza.
- De terceros: enviadas desde dominios gestionados por otras entidades (proveedores de pago, analítica, publicidad, contenido embebido, etc.).

4.2) Según su duración

- De sesión: se eliminan al cerrar el navegador.
- Persistentes: se mantienen durante un periodo determinado.

4.3) Según su finalidad

- Técnicas o necesarias: imprescindibles para que la web funcione y para prestar el servicio solicitado (sesión, carrito, checkout, seguridad). No requieren consentimiento.
- Preferencias/personalización: recuerdan elecciones (idioma, región). Requieren consentimiento si no son estrictamente necesarias.
- Analíticas/medición: ayudan a entender el uso de la web. Requieren consentimiento.
- Publicidad/marketing: personalización o medición de campañas. Requieren consentimiento.

- Redes sociales/embebidos: reproducen o comparten contenidos de terceros. Requieren consentimiento cuando instalan cookies no necesarias.

5) COOKIES UTILIZADAS

5.1) Cookies necesarias (exentas de consentimiento)

Estas cookies permiten funcionalidades esenciales (seguridad, sesión, carrito, proceso de compra, prevención de fraude y funciones básicas). Sin ellas, la web no funciona correctamente.

5.2) Cookies sujetas a consentimiento

Las cookies de preferencias, analítica y marketing SOLO se activan si el usuario:

- pulsa “Aceptar”, o
- las habilita desde “Configurar”.

6) GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO (BANNER/PANEL)

Al acceder a carralnaturaleza.com se muestra un banner/panel con opciones:

- ACEPTAR: permite cookies configurables.
- RECHAZAR: rechaza todas las cookies no necesarias.
- CONFIGURAR: permite activar/desactivar por categorías.

Se recomienda mantener un enlace permanente “Configurar cookies” en el pie de página para cambiar la elección en cualquier momento.

7) CÓMO RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

Puedes modificar o retirar tu consentimiento en cualquier momento desde:

- el enlace “Configurar cookies” disponible en la web, o
- el panel de configuración (si tu herramienta lo permite).

8) CÓMO BLOQUEAR O ELIMINAR COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

Puedes permitir, bloquear o eliminar cookies desde tu navegador. Si bloqueas cookies técnicas, algunas funciones pueden dejar de operar.

Rutas habituales (pueden variar según versión):

- Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios
- Firefox: Ajustes > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio
- Safari (macOS): Ajustes/Preferencias > Privacidad

- Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio > Cookies y datos almacenados

9) COOKIES DE TERCEROS

Al activar categorías (analítica/marketing/embebidos), terceros pueden instalar cookies y tratar datos conforme a sus políticas. En caso de discrepancia, prevalecen las políticas del proveedor en lo relativo a sus cookies.

10) TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos terceros pueden alojar datos fuera del EEE. Si existieran transferencias internacionales derivadas de cookies de terceros, se realizarán con garantías adecuadas conforme a la normativa aplicable.

11) ACTUALIZACIONES

Podemos actualizar esta Política de Cookies por cambios normativos, técnicos o de servicios. La versión vigente estará publicada con su fecha.

12) CONTACTO

Para dudas sobre cookies: info@carraalnaturaleza.com

ANEXO: TABLA DE COOKIES (SI TU CMP NO LAS LISTA AUTOMÁTICAMENTE)

Si tu herramienta de consentimiento (CMP) muestra automáticamente el listado de cookies por categorías, puedes omitir esta tabla.

Si no lo hace, completa:

NOMBRE | PROVEEDOR | FINALIDAD | DURACIÓN | TIPO

[?] | [?] | [?] | [?] | [?]