

Nombre comercial: Carral Naturaleza

NIF: 45143710T

Web: Carralnaturaleza.com

Domicilio: Rúa Xesús Pousa Rodríguez nº 8, bajo, 32001 Ourense (España)

Email: info@carralnaturaleza.com

Teléfono: 613110533

Ámbito de venta: Consumidores (B2C) – España y países europeos habilitados en el checkout

Productos: prismáticos, telescopios/spotting scopes, cámaras de fototrampeo, mochilas, trípodes, dispositivos térmicos y accesorios (producto nuevo salvo indicación expresa).

1) IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

El presente documento regula la contratación de productos a distancia a través del sitio web de Carral Naturaleza (en adelante, el “Vendedor” o “Carral Naturaleza”).

Titular: Carral Naturaleza

NIF: 45143710T

Dirección: Rúa Xesús Pousa Rodríguez nº 8, bajo, 32001 Ourense (España)

Email: info@carralnaturaleza.com

Teléfono: 613110533

Web: carralnaturaleza.com

2) IDIOMA, ARCHIVO DEL CONTRATO Y CORRECCIÓN DE ERRORES

- El proceso de compra se realiza en español (salvo que el sitio ofrezca otros idiomas).
- El Vendedor puede conservar un registro del pedido por motivos de gestión, facturación y atención al cliente.
- Antes de confirmar el pago, el cliente puede revisar y corregir datos (dirección, cantidades, etc.) desde el carrito/checkout.

3) INFORMACIÓN DE PRODUCTOS

Las descripciones, imágenes y especificaciones se facilitan con finalidad informativa. Puede haber variaciones menores por lotes o configuración del fabricante.

Si una ficha de producto incluye condiciones particulares (compatibilidades, límites de uso, alcance de garantía comercial, etc.), prevalecerán sobre este documento en lo que no lo contradigan.

4) PRECIO, IMPUESTOS Y GASTOS

- Los precios se muestran en euros e incluyen impuestos aplicables salvo indicación expresa.
- Los gastos de envío y cualquier coste adicional se muestran antes de finalizar la compra.
- Si existen promociones, su vigencia se indicará en la web.

5) PROCESO DE COMPRA, CONFIRMACIÓN Y PERFECCIÓN DEL CONTRATO

1. El cliente selecciona productos y completa el pago en el checkout.
2. El cliente recibe un acuse de recibo del pedido (automático).
3. El pedido se considerará aceptado cuando el Vendedor envíe la confirmación de envío o ponga la mercancía a disposición del transportista.

6) DISPONIBILIDAD, ERRORES MANIFIESTOS Y CANCELACIONES JUSTIFICADAS

- La disponibilidad está sujeta a stock.
- Si un producto no está disponible tras la compra, el Vendedor informará y podrá ofrecer alternativa o reembolsar el importe.
- El Vendedor podrá cancelar un pedido antes del envío si existe error manifiesto en precio, impuestos, disponibilidad o descripción esencial, reembolsando íntegramente lo pagado.

7) PAGOS Y MEDIDAS ANTIFRAUDE

Métodos de pago disponibles: tarjeta, PayPal, transferencia (y cualquier otro indicado en el checkout).

Por seguridad (3DS/antifraude), el Vendedor podrá:

- solicitar verificación razonable de identidad o titularidad del medio de pago,
- rechazar/cancelar pedidos con indicios fundados de fraude o uso no autorizado,
- reembolsar el importe por el mismo medio de pago (salvo imposibilidad técnica).

Transferencia bancaria: el pedido se tramitará tras confirmación del abono. El Vendedor podrá cancelar pedidos no abonados en un plazo razonable.

=====

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

=====

8) ZONAS DE ENVÍO

Se realizan envíos a España y países europeos (destinos habilitados y visibles en el checkout).

9) PLAZOS DE ENTREGA

Plazo estimado de entrega: 3–5 días hábiles, salvo que:

- el checkout indique un plazo distinto por destino, o
- existan circunstancias logísticas o de disponibilidad comunicadas al cliente.

10) COSTES DE ENVÍO

Los costes de envío se calculan y muestran antes de finalizar el pago en el checkout.

11) ENTREGA, SEGUIMIENTO Y DIRECCIÓN INCORRECTA

- La entrega se considerará realizada cuando el cliente (o un tercero designado) reciba el paquete.
- El cliente debe proporcionar una dirección completa y correcta.
- Si el envío resulta fallido por datos incorrectos, ausencia reiterada o rechazo no justificado, el Vendedor podrá:
 - a) reprogramar la entrega repercutiendo costes adicionales razonables, o
 - b) gestionar la devolución del paquete al origen y reembolsar el importe del producto descontando los costes de envío y retorno efectivamente soportados.

12) INCIDENCIAS EN TRANSPORTE (DAÑOS, MANIPULACIÓN, FALTANTES)

Si el paquete llega con daños visibles, manipulado o con faltantes:

- recomendamos comunicarlo al Vendedor lo antes posible, aportando fotos del embalaje y del producto,
- para agilizar la reclamación con el transportista y la solución (reposición/reparación/gestión).

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, DESISTIMIENTO Y REEMBOLSOS

13) DERECHO DE DESISTIMIENTO (COMPRAS A DISTANCIA)

Salvo excepciones legales, el cliente puede desistir de la compra en 14 días naturales desde la recepción del pedido, sin necesidad de justificar el motivo.

14) CÓMO EJERCER EL DESISTIMIENTO

Para solicitar desistimiento/devolución, el cliente debe escribir a:

info@carralnaturaleza.com

indicando:

- número de pedido,
- productos a devolver,
- nombre y datos de contacto.

El Vendedor facilitará instrucciones de devolución (dirección, método recomendado y pasos).

Por defecto, la dirección de devolución será el domicilio del Vendedor, salvo que se indique otra en las instrucciones por motivos operativos.

15) COSTES DE DEVOLUCIÓN

En caso de desistimiento, el cliente asume los costes directos de devolución, salvo que el Vendedor indique lo contrario por escrito.

No se aceptan envíos a portes debidos o contra reembolso.

16) ESTADO DEL PRODUCTO Y DISMINUCIÓN DE VALOR

El cliente puede manipular el producto únicamente en la medida necesaria para comprobar su naturaleza, características y funcionamiento.

Si el producto presenta uso, marcas, faltan accesorios/embalajes esenciales, o existe deterioro por manipulación superior a la comprobación razonable, el Vendedor podrá aplicar una deducción por disminución de valor.

17) REEMBOLSOS

- El Vendedor ordenará el reembolso de los importes pagados (incluido, en su caso, el envío estándar) dentro del plazo legal desde la comunicación del desistimiento.
- El Vendedor podrá retener el reembolso hasta recibir los bienes o hasta que el cliente aporte prueba de

devolución (lo que ocurra primero).

- El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado, salvo acuerdo distinto.

Aclaración bancaria: una vez ordenado el reembolso, el abono puede tardar en reflejarse según la entidad financiera (habitualmente hasta 15 días hábiles).

18) EXCEPCIONES AL DESISTIMIENTO

Se aplicarán las excepciones legales al desistimiento cuando corresponda (por ejemplo, bienes precintados no aptos para devolución por razones de higiene y desprecintados, o bienes personalizados), si el Vendedor lo indica en la ficha del producto o en el proceso de compra.

19) MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (OPCIONAL)

A la atención de: Carral Naturaleza – info@carralnaturaleza.com

Por la presente, le comunico que desisto de mi contrato de venta del/los siguiente(s) bien(es):

- Pedido nº:
- Producto(s):
- Recibido el (fecha):
- Nombre del consumidor:
- Domicilio del consumidor:
- Firma (solo si se presenta en papel):
- Fecha:

=====

GARANTÍAS (LEGAL + COMERCIAL DEL FABRICANTE)

=====

20) GARANTÍA LEGAL (CONFORMIDAD) – PRODUCTOS NUEVOS

Los productos vendidos son nuevos salvo indicación expresa en ficha.

El consumidor dispone de garantía legal frente a faltas de conformidad conforme a la normativa aplicable.

Para iniciar una gestión de garantía legal:

- escribir a info@carralnaturaleza.com indicando n° de pedido,
 - describir el problema y aportar fotos/vídeo cuando sea posible,
 - el Vendedor indicará el procedimiento (recogida, envío a SAT, sustitución, etc.) según el caso.
-

21) GARANTÍA COMERCIAL DEL FABRICANTE (GARANTÍA “OFICIAL”) – TIENDA AUTORIZADA

Carral Naturaleza es tienda autorizada. Algunos productos incluyen garantía comercial del fabricante, adicional a la garantía legal.

- La garantía comercial (duración, exclusiones, transferibilidad y canal) depende de cada marca y del modelo.
 - La garantía comercial no limita la garantía legal del consumidor.
 - La tramitación podrá realizarse con el SAT oficial/fabricante o a través del Vendedor cuando proceda.
 - La garantía se aplica según las especificaciones del fabricante y la documentación del producto.
-

22) GARANTÍAS POR MARCA (RESUMEN INFORMATIVO PARA CLIENTES)

Este resumen no sustituye la documentación oficial del fabricante. En caso de discrepancia, prevalece la política vigente del fabricante para ese modelo/mercado.

Vortex:

- Garantía tipo “VIP” orientada a reparación o sustitución, con exclusiones habituales (pérdida/robo/daño deliberado/daño estético no funcional), según términos del fabricante.

Leupold:

- Garantía comercial de tipo “lifetime” para gran parte de su óptica (visores/riflescopes, puntos rojos, prismáticos y telescopios terrestres), según términos del fabricante.
- Electrónica (muy importante): equipos con electrónica (p. ej., telémetros y prismáticos con telémetro) pueden tener cobertura limitada específica para componentes electrónicos.
- En Europa, según canal/distribución, algunas comunicaciones pueden limitar a 30 años por mercado; se aplicará la condición vigente para el modelo y país de venta.

Bushnell:

- La óptica puede estar cubierta por garantía “lifetime” según condiciones del fabricante.
- Las cámaras de fototrampeo, al ser electrónica expuesta a intemperie, suelen tener garantía limitada específica (habitualmente inferior a la óptica) según condiciones del fabricante.

- En gamas tipo “Ironclad”, algunas familias pueden definir “vida” por categoría.

23) EXCLUSIONES COMUNES (GARANTÍA Y POSTVENTA)

Salvo que el fabricante indique lo contrario, suelen quedar fuera:

- daños por uso indebido, golpes por negligencia, modificaciones, manipulación por terceros no autorizados,
- daños estéticos que no afecten a funcionamiento (según marca),
- consumibles y desgaste normal,
- pérdida o robo.

=====

USO RESPONSABLE (FOTOTRAMPEO / TÉRMICOS)

24) CÁMARAS DE FOTOTRAMPEO

El cliente es responsable de utilizar cámaras de fototrampeo conforme a normativa aplicable (protección de datos, derechos de imagen y normativa local de uso en espacios/caza). El Vendedor no responde del uso ilícito del producto por parte del cliente.

25) DISPOSITIVOS TÉRMICOS

El cliente se compromete a usar los dispositivos térmicos conforme a la normativa aplicable y recomendaciones del fabricante.

=====

RESPONSABILIDAD, ATENCIÓN AL CLIENTE Y JURISDICCIÓN

26) RESPONSABILIDAD

El Vendedor no será responsable de daños derivados de:

- instalación/uso indebido, falta de mantenimiento, o manipulación/actualización no autorizada,
- daños indirectos o lucro cesante, salvo que la ley disponga lo contrario.

Nada en estas condiciones limita derechos irrenunciables del consumidor.

27) ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Canales de atención: info@carrafnaturaleza.com | 613110533

Intentaremos resolver incidencias de forma amistosa y en el menor plazo posible.

28) LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

En controversias con consumidores, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan según normativa aplicable.